



## GENEL GARANTİ ŞARTLARI

### AYDINLATMA ÜRÜNLERİ

### ÜRETİCİ: LUG LIGHT FACTORY SP. Z O.O.

#### 1. Genel garanti şartları

- 1.1. Bundan böyle "Garanti Veren" olarak anılacak olan, genel merkezi ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra adresinde bulunan, 0000290498 Milli Mahkeme Sicil numaralı LUG Light Factory Sp. z o.o. şirketi, işbu belgede belirtilen şartlara uygun bir garanti sağlamaktadır.
- 1.2. Garanti Veren, yukarıda belirtilmiş olan ürünlerin üretim ve malzeme hataları içermediğini ve amacına uygun olarak kullanılmasını şartı ile, bu belgede belirtilmiş olan durumlar hariç, en az garantinin sağlandığı süre boyunca sorunsuz çalışacaklarını beyan etmektedir.
- 1.3. Garanti Veren, sattığı ürünlere ilişkin, aşağıdaki süreler için garanti sağlamaktadır:
  - LED ışık kaynağı içeren bütün LUG marka ürünler için – 5 yıl
  - Bütün FLASH&DQ marka ürünler için – 5 yıl
  - LUGBOX marka ürünler için – 3 yıl
  - Standart (LED ışık kaynağı içermeyen) armatürler için – 2 yıl
  - Acil olarak tedarik edilmiş armatürler için – 1 yıl
- 1.4. Garanti sadece aşağıdaki şartlar altında geçerlidir:
  - 1.4.1. Garanti, sadece üretim hatalarını ve üründen kaynaklanan, yani ürün veya malzeme hatalarından dolayı meydana gelen gizli kusurları kapsamaktadır,
  - 1.4.2. Aydınlatma armatürleri, katalog sayfasında ve montaj talimatlarında bulunan bilgilere uygun olarak kullanılmalı, kurulmalı ve depolanmalıdır,
  - 1.4.3. Katalog sayfasında aksi belirtilmedikçe, LUG Light Factory Sp. z o.o. armatürleri standart çalışma şartlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır,
  - 1.4.4. Standart şartlar aşağıdaki gibidir: Ortam sıcaklığı -10°C ila +25°C arası, nem: <85, basınç: 690-1060 hPa,
  - 1.4.5. Armatürler, yapıları, boya kaplamaları ve bünyelerinde bulunan elektrik ekipmanı için tehlikeli olan şartlarda kullanılmamalıdır. Bu şartlara yüksek nem, sıcaklık,



- havadaki toz veya reaktif kimyasallar, UV ışınları, darbeler ve titreşim dahildir,
- 1.4.6. Katalog kartında ürünün detaylı açıklaması ve standart çalışma şartları için uygun olan genel kullanım talimatları bulunmaktadır,
  - 1.4.7. Eğer ürün özel teknik özellikler gerektiren ortamlarda kullanılmak üzere tasarlandıysa, bu özellikler katalog sayfasında belirtilmiştir. Eğer özel teknik şartlar belirtilmediyse, armatürün kullanımı ile ilgili olarak, LUG Light Factory Sp. z o.o. Teknik Üretim Hazırlığı Bölümü'nün onayının alınması şarttır,
  - 1.4.8. Eğer armatürün kullanılacağı şartlar, tasarlandığı şartlardan farklıysa, Alıcı, ürünleri satın almadan önce Garanti Verene, montaj yerindeki şartları bildirmeli ve Garanti Veren, ürünlerin böyle şartlarda kullanılabileceğini teyit etmelidir,
  - 1.4.9. Ürünler, tasarlandığı amaca ve montaj kılavuzunda, katalog sayfasında ve etikette verilmiş ürün özelliklerine göre kullanılmalıdır. Eğer ürünlerle birlikte temin edilen dokümantasyonda böyle bir şart koşulduysa, ürünlerin bakımları LUG Light Factory Sp. z o.o. Teknik Üretim Hazırlığı Bölümü'ne danışıldıktan sonra yapılmalıdır,
  - 1.4.10. Ürünlerin montajı, profesyonel bir şekilde, yetkili personel tarafından, ürünlere eklenmiş olan montaj kılavuzuna, katalog sayfasına, teknik bilgilere ve mühendislik kurallarına olarak gerçekleştirilmelidir;
  - 1.4.11. Ürünlerin fonksiyonlarında değişiklik yapma ve yazılımın güncellenmesi işlemleri sadece armatürün üreticisi veya armatür üreticisinin yetkilendirdiği üçüncü şahıslar tarafından yapılabilir,
  - 1.4.12. Tüm tamir ve bakım işleri, mühendislik kurallarına ve üreticinin talimatlarına uygun olarak yapılmalıdır,
  - 1.4.13. Ürün, armatürün yapısı, boya kaplaması veya armatür içinde bulunan elektronik parçalar için tehlikeli ve kullanım alanı için normal olmayan mekanik ve/veya kimyasal etkenlere maruz bırakılmamalıdır,
  - 1.4.14. Ortam sıcaklığı ve besleme gerilimi, ilgili ürünlere ilişkin teknik şartnamelerde veya teknik normlarda belirtilmiş olan anma değerlerini aşmamalıdır.
- 1.5. Yukarıdaki ve bu belgede belirtilmiş olan diğer şartlara aykırılık, garantiden kaynaklanan hakların yitirilmesine sebep olacaktır

## 2. Garanti kapsamı

- 2.1. Garanti süresinin başlangıç tarihi, satışı belgeleyen KDV faturasında belirtilen ürün satın alma tarihidir.

- 2.2. Alıcı'nın Medeni Kanunda bahsedilmiş olan özürlerden kaynaklanan garanti hakları geçerli değildir. Bu hüküm, yazılımları da kapsamaktadır.
- 2.3. İşbu garanti, sadece yapı, malzeme veya üretim hatalarından kaynaklanan ve ayrıca güç kaynakları, kumanda cihazları, balastlar, LED modülleri gibi elektronik aksam için 1000 çalışma saati için %0,2 olarak belirlenen anma arıza endeksinin (teknik belgelerde veya broşürlerde aksi belirtilmedikçe) aşılmasından kaynaklanan ürün özürlerini kapsamaktadır.
- 2.4. Aşağıdakiler garanti kapsamında değildir:
  - 2.4.1. Standart ışık kaynakları, yol vericiler, yoğunlaştırıcılar, aküler, piller ve kullanım esnasında standart aşınımına maruz kalan, değiştirilen parçalar,
  - 2.4.2. Sabit diskler, bilgisayarlar, sunucular gibi, dış şirketler tarafından sağlanan parçalar. Bu donanımların üreticileri ayrı garantiler verebilirler ancak bu durumun söz konusu üreticiler tarafından doğrulanması gerekir,
  - 2.4.3. Kullanılan malzemelerin hava şartları veya eskime süreci, vs. gibi nedenlerle sentetik malzemelerden mamul edilen parçaların renklerinin değişmesi, esnekliklerinin ortadan kalkması (örneğin, polikarbon difüzörün sararması), boya kaplamalarının matlaşması gibi doğal eskime süreçlerine maruz kalmaları,
  - 2.4.4. Arızalı yazılım, virüsler, yazılımın güncellenmesi veya yeniden çalıştırma ile ilgili hizmetlerden kaynaklanan özürler; donanımın eskimesi, kirlenmesi ve üçüncü şahısların (özellikle de garanti kapsamı altındaki ürünleri kullanan kurulum personeli) müdahalelerinden kaynaklanan hatalar vs.
  - 2.4.5. Ürünlerin maruz kalmalarının kullanma kılavuzuna ve mühendislik kurallarına aykırı olduğu kimyasal, ısı, mekanik ve ışımsal etkenlerden kaynaklanan özürler,
  - 2.4.6. Garanti talebinin kabulü ve özürlerin giderilmesi ile ilgili ek masrafların dahilinde olan hatalı ürünün montajı ve demontajına ilişkin masraflar, ürünün üreticiye gönderilmesi ve yeni ya da tamir edilmiş ürünün geri gönderilmesine ilişkin masraflar ve diğer benzer masraflar. Bu masraflar Alıcı'ya aittir,
  - 2.4.7. Seri numaraları, ürün numaraları, armatür adları, üreticiyi tanımlayan sembolleri veya ürünü tanımlayan diğer sembolleri silinmiş, üzeri kapatılmış veya okunaksız olan ürünler,
- 2.5. Ürünün ömrü boyunca meydana gelen, %0,6/1000 saat oranındaki ışık akısı düşüşü ve LED modüllerinin renklerinin değişmesi normal olaylar olup, garanti kapsamında değildir.
- 2.6. Armatürün yıllık çalışma süresi 4300 saatten daha uzun olamaz.
- 2.7. Yeni LED armatürlerinin (modüllerinin) ışık akısı, güç ve renk sıcaklığın toleransı parametreleri % +/- 10 oranında toleransa sahiptir.



LUG Light Factory Spółka z o.o.  
Producent Opraw Oświetleniowych



### 3. Garanti talepleri

- 3.1. Bildirim, LUG Light Factory Sp. z o.o. şirketine ait olan <http://www.lug.com.pl/download/dokumenty> adresinde bir örneği bulunan şikayet formu ile yapılmalıdır.
- 3.2. Şikayette bulunan Alıcı, şikayet formunu doldurmak ve zaman geçirmeksizin Garanti Veren'e göndermek zorundadır.
- 3.3. Garantiden kaynaklanan hakların geçerli olması için, garanti talebinin Garanti Veren'e yazılı olarak postayla, faksla veya service@lug.com.pl adresine e-mail yoluyla gönderilmesi gerekmektedir. Şikayet talebine, KDV faturası, kasa fişi veya satış sözleşmesinin sureti gibi bir satış belgesinin ve tespit edilen özrün ayrıntılı ve belgelendirilmiş tanımının eklenmesi gerekir. Doğru şekilde doldurulmuş bildirim tebliğ edildikten sonra Alıcı'ya, bildirim alındığını teyit eden ve talep numarasını içeren bir mesaj gönderilecektir.
- 3.4. Garanti Veren, aldığı şikayeti, arızalı ürünün ve 3.3 maddesinde belirtilmiş olan belgelerin kendisine teslim edildiği tarihi izleyen 14 günlük sürede inceler. Detaylı teknik muayenelerin yapılmasının gerekmesi durumunda bu süre uzatılabilir. Böyle bir durumda Garanti Veren Alıcı'yı derhal bilgilendirecektir.
- 3.5. Alıcı, bu Genel Garanti Şartlarının 3.4. maddesinde bahsedilmiş olan özürlü ürünü, Garanti Veren'den aldığı şikayet numarasını paket üzerinde belirterek gönderir. Bu numaranın yokluğu, Garanti Veren'in, gönderilen ürünü teslim almamasına neden olabilir.
- 3.6. Garanti Veren, bildirim incelenildiğini bildiri yapan kişiye yazılı olarak, faks veya e-mail yoluyla bildirir.
- 3.7. Garanti Veren'in yükümlülüğü, ürünün satın alındığı tarih itibarıyla geçerli olan değeri ile sınırlıdır.
- 3.8. Garanti talebinin kabul edilmesi durumunda, Garanti Veren, duruma göre ya arızalı ürünü tamir etmeye, ya da arızasız bir ürün ile değiştirmeye, ya ürünün fiyatını düşürmeye, ya da, eğer şikayet konusu olan ürün artık satışta değilse, arızalı ürünü aynı amaç ile tasarlanmış ve benzer teknik parametrelere sahip bir ürün ile değiştirmeye karar verir.
- 3.9. Garanti Veren, arızalı ürünü tamir ederken, parçalarını, kapasite, fonksiyonellik ve güvenilirlik açısından yeni parçalar ile eşit, hatası ve malzeme eksikliği olmayan, ikinci el veya tadilatından geçirilmiş parçalar ile değiştirebilir.
- 3.10. Garanti kapsamındaki ürünün tamiri veya sağlam bir ürün ile değiştirilmesi işlemleri ücretsiz olarak gerçekleştirilir.
- 3.11. Eğer talebin kabulü sonrasında arızalı ürünün bazı parçaları değiştirildiyse, garanti süresi yeniden başlamaz.



LUG Light Factory Spółka z o.o.  
Producent Opraw Oświetleniowych



LUG Light Factory Spółka z o.o.

Armatür Üreticisi  
65-127 Zielona Góra, ul. Gorzowska 11  
e-mail: lug@lug.com.pl  
web: www.lug.com.pl

Merkez:

LUG Light Factory Spółka z o.o.  
65-127 Zielona Góra, ul. Gorzowska 11  
tel. +48 68 45 33.200  
fax +48 68 45 33 201

Vergi numarası: PL 929-17-85-452, Ulusal Ekonomi Sicili Numarası  
(REGON): 080212116, Milli Mahkeme Sicili No: 0000290498  
WEE E0001382WZ Zielona Góra Bölge Mahkemesi,  
Milli Mahkeme Sicili, VIII Ticaret Dairesi,  
Şirket sermayesi 29 000 000 PLN, Bank Zachodni WBK S.A.  
Zielona Góra şubesi 09 1090 1535 0000 00010784 5922

- 3.12. Garanti talebinin kabul edilmesi halinde, ek laboratuvar testlerinin yapılması veya tamir edilen armatürde kullanılacak standart olmayan parçaların tedarikçilerden temin edilmesi gibi, Garanti Veren'in elinde olmayan ve tamir süresini uzatabilen zorunlulukların meydana gelmemesi şartıyla, Garanti Veren, talebin ne şekilde karşılanacağını Alıcı'ya bildirildiği tarihi izleyen 21 günlük süre içinde garanti talebinden kaynaklanan yükümlülüğünü yerine getirmek için gerekli işlemleri gerçekleştirecektir.
- 3.13. Garanti Veren'in bildirimine rağmen Alıcı'nın ürünü teslim almaması halinde Alıcı, ürünün depolama ve geri gönderme masraflarını karşılamak ile yükümlüdür.
- 3.14. Garanti Veren ürünü en fazla 6 ay boyunca depolayabilir. Bu süre geçtikten sonra ürün, masrafları Alıcı'ya ait olmak üzere geri gönderilecektir.
- 3.15. Yersiz garanti taleplerinin Garanti Veren tarafından incelenmesine ilişkin tüm masraflar Alıcı'ya aittir.

#### 4. Diğer şartlar

- 4.1. Alıcı'nın, Garanti Veren'in yazılı izni olmadan armatüre müdahale etmesi, onu tamir etmesi, üzerinde değişiklik yapması veya hatalarını gidermesi halinde, söz konusu faaliyetin gerçekleştiği andan itibaren bu garantiden kaynaklanan tüm talepler geçersiz olur.
- 4.2. Ürünlerin, tasarlandığı amaca aykırı olarak kullanılması durumunda garanti sona erer.
- 4.3. Alıcı'dan şikayet bildirimini geldiğinde Garanti Veren'in, şikayet konusu olan ürünlerin hatalarını kullandıkları yerde kontrol etme hakkı saklıdır. Alıcı'nın, Garanti Veren veya tayin ettiği temsilcisi tarafından yapılacak kontrole izin vermemesi, garanti bildiriminden vazgeçtiği anlamına gelir.
- 4.4. Garanti Veren, garanti sonrası tamir işleri dahil, ürünlerin ücretli servis tamirlerini sağlayabilir. Bu tamir işlemlerinin şartları, her seferinde Alıcı ve Garanti Veren arasında karşılıklı olarak belirlenecektir.
- 4.5. LUG Light Factory Sp. z o.o., direkt olarak kendi kusurundan kaynaklanmayan herhangi bir hasardan, zarardan, maliyet ve masraf artışından, ürünü kullanma imkanının kaybindan, fonksiyonelliğinin yitirilmesinden, ürünün hasarından, kayıp kardan, kayıp tasarruftan, imzalanmayan sözleşmelerden, elde edilemeyen gelirden ve ek masraflardan, geçerli mevzuatın öngördüğü kapsamda sorumlu değildir.
- 4.6. İşbu garanti Polonya kanunlarına tabidir.
- 4.7. İşbu Genel Garanti Şartları 1 Aralık 2017 tarihinden itibaren geçerli olup, bu tarihten sonra yapılan tüm siparişleri kapsamaktadır.
- 4.8. Garanti şartları, üreticinin web sitesinde bulunmaktadır: [www.lug.com.pl](http://www.lug.com.pl)